



ハイブリッド型 AI チャットボット

# Chattiy

チャッティ

Chattiy を導入するとこんなメリットがあります



## 業務効率化とサービス向上の両立

カスタマーサポート、EC、社内ヘルプデスクといった分野で 24 時間対応が可能となり、顧客満足度と効率を向上させます。



## 持続的なサービス強化と品質維持

ログ記録から顧客の課題やよくある質問を把握することで、サービス強化や新サービスの創出に繋がり、持続的な成長と競争力強化を実現できます。



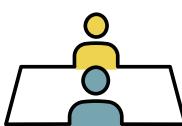
## 高い対応力を実現するハイブリッド型

FAQ 型と AI 型の両方の利点を組み合わせたハイブリッド型チャットボットを提案しています。



## 3STEPで運用までサポート

01



### 事前設計

- ・課題ヒアリング
- ・目的設定
- ・導入環境調査

02



### 導 入

- ・チャット用 FAQ 作成
- ・プレテスト
- ・本番環境実装

03



### 運用 / 改善

- ・ログの定期確認
- ・回答データの更新
- ・業務改善への活用

※別途初期費用がかかります。担当者にお問合せください。※安心してご利用いただくため契約期間は1年からとなります。

## 活用ポイント

### ・課題の把握とサービスの強化創出

ログ記録より顧客の課題やよくある質問を把握し、サービス強化や新サービスの創出など、持続的な成長と競争力の強化を実現できます。

### ・回答精度の向上

ログ内容を確認し、FAQ や応答パターンを継続的に更新することで、より正確な回答を提供できるようになります。

### ・回答内容の統一性

設定された情報に基づき、全ての顧客に対して最適な情報と一貫したトーンで応答することができる。

## ハイブリッド型とは

### ・FAQ 型チャットボットの特徴

事前登録された Q&A に基づき、定型的な質問に正確で安定した回答を提供します。

### ・AI 型チャットボットの強み

自然言語処理を活用し、複雑で自由な質問にも柔軟に対応可能です。

### ・ハイブリッド型の仕組み

基本質問は FAQ 型で処理し、質問への返答は AI 型によって最適な応答を実現します。